**TESTI PER BOLLETTA GAS**

**Intestazione e piè di pagina come da foto tamplate🡪 immagini inviate in cartella a parte**

**PAGINA 1**

***Nel riquadro di avviso se ci sono bollette arretrate:***

***in caso di nessuna bolletta arretrata* 🡪 Grazie**! Ti comunichiamo che alla data attuale le tue precedenti bollette risultano tutte pagate

***In caso di bollette arretrate 🡪* Attenzione!** Al momento dell’emissione di questa fattura non risultano pervenuti i pagamenti delle fatture elencate nella sezione “DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE” (pag 2)

**CONTATTI UTILI (come da tamplate gas\_4) i testi sono:**

**NUMERO VERDE DA RETE FISSA:** 800 98 44 55  
**CENTRALINO** 0984 82 53 56  
**WHATSAPP** 346 86 05 478  
**OMNIA ENERGY STORE**- Via beato F.Marino, 102 – Z.I. Zumpano  
- Corso Mazzini, 5 Cosenza  
**OMNIA POINT** consulta l’elenco dei punti vendita a te più vicini al sito [www.omniaenegia.it](http://www.omniaenegia.it)

**AUTOLETTURA (come da tamplate gas\_4) i testi sono:**

Nella prossima bolletta fattureremo un **consumo stimato di 300 Smc** salvo che non ci comunichi la tua autolettura tra il **25/07/20** e il **31/07/20** attraverso i seguenti canali:  
**Sito web** [www.omniaenergia.it](http://www.omniaenergia.it), accedi alla tua area personale  
**Whatsapp** invia al 346 86 05 478 una foto del contatore e il PDR  
**Mail** [autolettura@omniaenergia.it](mailto:autolettura@omniaenergia.it)  
**App Omnia Energia**

**EMERGENZA GUASTI**

**Numero Verde**: varia a seconda del distributore

Servizio a cura di <Nome del distributore>

**CONSULENTE DEDICATO**

Se c’è qualcosa che non ti è chiaro sulla tua bolletta o desideri informazioni, contatta il tuo consulente per l’Energia, <NOME E COGNOME> a te dedicato per rispondere a tutte le tue domande.

Puoi chiamarlo al numero di cellulare <inserire numero> o inviare una mail a <inserire mail>

**PAGINA 2**

**SEZIONE “CONGUAGLI E RICALCOLI”**

***In caso di nessun conguaglio o ricalcolo:*** Nessun ricalcolo in bolletta

In caso di conguagli o ricalcoli: ????? (da definire rispetto a quello che mette in sistema Trilance)

**SEZIONE “DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE”**

***In caso di nessuna bolletta arretrata*:** Le precedenti bollette risultano pagate

***In caso di bollette arretrate:*** Al momento dell’emissione di questa fattura non risultano pervenuti i

pagamenti delle fatture elencate di seguito:

**SEZIONE “GUIDA ALLA LETTURA DELLA TUA BOLLETTA”**

Essere informati è il miglior modo per essere sicuri di pagare ciò che è dovuto. Per noi di Omnia Energia essere vicini al cliente significa anche renderlo autonomo nella corretta lettura della propria bolletta. Per questa ragione ti forniamo informazioni che possono esserti utili.

**La spesa per la materia gas naturale** comprende gli importi fatturati relativi alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale. **E’ composto da:** • una **quota fissa\*** (euro/anno) • una **quota energia\*\*** (euro/Smc).

**La spesa per il trasporto e la gestione del contatore** comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. **E’ composta da:** • una **quota fissa\*** (euro/anno) • una **quota energia\*\*** (euro/Smc).

**La spesa per oneri di sistema** comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. **E’ composta da**• una **quota fissa\*** (euro/anno) • una **quota energia\*\*** (euro/Smc).

**Altre partite:** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Ad esempio, possono essere inserite in questa voce gli interessi di mora, l’addebito/restituzione del deposito cauzionale, i contributi di allacciamento, Cmor, ecc.

**Imposte:** Comprende le voci relative all’imposta di consumo (accisa), l’addizionale regionale e l’imposta sul valore aggiunto (IVA).

L’accisa si applica alla quantità di gas consumato; l’aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo

(scaglioni). L’addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L’IVA si applica sull’importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l’aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

**Ricalcoli:** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o dei prezzi applicati.

**Bonus sociale:** Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l’importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

**\*Quota fissa:** è la parte del prezzo espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo

**\*\*Quota energia:** comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo.

**\*\*\*Smc:** il contatore misura il gas in metri cubi (mc) ma in bolletta i consumi **s**ono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15°C) e di pressione (1.013,23 millibar, la pressione atmosferica standard). Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente correttivo (C) definito per ogni località secondo precisi criteri.

**PAGINA 3**

**“ANNOTAZIONI E ULTERIORI INFORMAZIONI PREVISTE DALL’ARERA”**

**Accedi alla tua area riservata**

Puoi accedere alla tua area personale online per la gestione della tua fornitura tramite il sito www.omniaenergia.it nella sezione Area Clienti digitando username e password riportati di seguito:

Username: CLI9353 - Password: \*\*\*\*\*\*

**Pagamenti sospesi e rateizzazioni**

Nei casi indicati all’art 12-bis TIVG - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso in cui, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, o, con gruppo di misura accessibile a cui a causa di una o più mancate letture, venga richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi - il cliente può richiedere la rateizzazione degli importi dovuti, entro i 10 giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della bolletta, chiamando il Numero Verde gratuito 800 98 44 55 dalle 09:15 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00.

In casi DIVERSI da quelli indicati dal suddetto articolo 12-bis TIVG la richiesta di rateizzazione deve essere effettuata entro 2 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta, rimane salva la facoltà di Omnia Energia di autorizzare la rateizzazione.

**Costo medio unitario**

**Il costo medio unitario per la spesa per la materia gas naturale** è pari a 0,0000 €/Smc (calcolato come rapporto tra la spesa per la materia gas naturale e i Smc fatturati)

**Il costo medio unitario della bolletta** è pari a 0,0000 €/Smc (calcolato come rapporto tra la somma della spesa per: materia energia, trasporto e gestione contatore, oneri di sistema e imposte e i Smc fatturati)

**Comunicazioni obbligatorie Gas**

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas, fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 70/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territori nazionale; da essa sono esclusi:

a. i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzatori industriali;

b. i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri;

c. i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore).

**Informazioni relative alla morosità**

Nei casi previsti dalla delibera dell’ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura di energia per i punti di prelievo intestati al cliente.

Come specificato nelle CGF fornite alla stipula del contratto, tale procedura prevede:

a) Inoltro della raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, contenente indicazioni relative alle modalità di pagamento consentite e alle modalità di comunicazione a Omnia Energia Spa degli avvenuti pagamenti;

b) Avvio del processo di sospensione della fornitura, decorso il termine di pagamento riportato nella raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, in presenza di insoluti e nelle modalità previste dalle delibere vigenti.

Eventuali disservizi o danni derivanti dalla sospensione della fornitura, a seguito del processo di messa in mora, non sono da considerarsi di responsabilità di Omnia Energia Spa. Come previsto dalla delibera dell’ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i. i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura nonché le spese sostenute per l'inoltro delle messe in mora e dei solleciti di pagamento saranno incluse nella prima fattura utile.

In caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre al maggior danno.

**Informazioni relative ai pagamenti ed agli interessi di mora**

In caso di ritardato pagamento delle fatture il cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali per clienti business e al tasso ufficiale di riferimento (TUR) tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per clienti domestici, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo.

**Reclami e segnalazioni**

Eventuali reclami, possono essere inoltrati a Omnia Energia Spa, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella tua Area Clienti sul sito www.omniaenergia.it. Nel caso si decida di non utilizzare l'apposito modulo, nella comunicazione si dovranno indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi).

**Servizi aggiuntivi**

Se sei un cliente con consumi annui superiori a 200.000 Smc., hai la possibilità di ricevere GRATUITAMENTE la fattura via e-mail attivando il servizio in modo semplice e immediato accedendo alla tua area riservata. Diversamente, per ogni fattura cartacea spedita verrà addebitato il costo di € 2,30 + IVA.

**Dati Catastali**

Il modulo per la comunicazione dei dati catastali è disponibile nella tua Area Clienti sul sito web www.omniaenergia.it. Il modulo debitamente compilato e firmato può essere inoltrato a mezzo fax al numero 0984 65 60 11.

**Comunicazione da parte dell'Autorità**

"A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654."

**Comunicazione sulla fatturazione elettronica**

Qualora la fattura elettronica associata alla presente fattura cortesia non risulti essere stata recapitata dallo SDI, perché il codice destinatario relativo risulta essere “0000000” a causa della mancata comunicazione del tuo codice destinatario o in alternativa del tuo indirizzo PEC in precedenza richiesto o per qualsiasi altra motivazione, ti informiamo che lo SDI rende disponibile la fattura elettronica nell’area a te riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate e che pertanto puoi provvedere a scaricarla.